

# Conditions Générales de Vente - Adenweb

## 1. Contexte

**Adenclassifieds** est un éditeur de portails d'annonces classées sur Internet et un fournisseur d'applications hébergées, dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'immobilier.

**Adenweb** est la cellule dédiée au sein d'Adenclassifieds chargée de mettre en œuvre l'offre de services internet d'Adenclassifieds destinée à ses Clients, couvrant la fourniture des Prestations ci-après :

- Conception, réalisation, hébergement et maintenance de sites web
- Création et réalisation de supports de communication numériques
- Audit et conseil

Tous les Sites Web réalisés par Adenweb sont élaborés et mise en œuvre au sein d'une plateforme logicielle, mutualisée et standardisée de publication et de gestion de sites web. Cette plateforme, appelée **AWE**, est intégralement conçue, réalisée, hébergée et maintenue par Adenweb.

Dans le cadre de sa stratégie de communication, le **Client**, professionnel de l'emploi, de la formation ou de l'immobilier, commande auprès d'Adenclassifieds tout ou partie des Prestations proposées par Adenweb afin d'initier ou de renforcer sa présence sur Internet et d'augmenter ainsi les contacts nécessaires à son activité.

## 2. Définitions

**Client** : désigne la personne physique ou morale avec laquelle Adenclassifieds conclut le Contrat.

**Contrat** : désigne l'ensemble de documents constitué par les présentes Conditions Générales et le Bon de Commande décrivant les Prestations à réaliser, ainsi que les éventuels documents contractuels fournis en annexes destinés à préciser lesdites Prestations ou leur mode d'exécution.

**Bon de Commande** : désigne le document de référence cosigné par les Parties visant à identifier le Client et à définir la nature et le coût des Prestations.

**Parties** : désigne Adenclassifieds et le Client.

**Prestation** : désigne le produit ou le service qu'Adenclassifieds doit fournir au Client.

**Procès-Verbal de Recette** : désigne le document contractuel par lequel le Client reconnaît que les Prestations commandées ont été correctement fournies par Adenclassifieds conformément au Contrat.

**Spécifications** : désigne le document définissant les caractéristiques ergonomiques, fonctionnelles, graphiques et techniques des Prestations à réaliser.

**Cahier des Charges** : désigne le document formalisant l'expression de besoins du Client sur son projet de communication en termes de contenu, de fonctionnalités, de volumétries et de contraintes particulières.

**Information Confidentielle** : désigne toute information, quelle qu'en soit la nature, matérielle ou immatérielle, échangée entre les Parties dans le cadre du Contrat et désignée comme étant confidentielle par l'une d'elles.

**Site Web** : désigne l'ensemble des Contenus et des fonctionnalités mis à disposition sur Internet par le Client et consultable dans un navigateur Internet au moyen d'une adresse URL.

**Contenu** : désigne tout travail, quelle qu'en soit la nature, inclus dans un Site Web et fourni par le Client ou produit par Adenclassifieds dans le cadre des Prestations commandées ; exception faite du savoir-faire, des inventions, méthodologies, procédés et idées d'Adenclassifieds, ainsi que des Logiciels de la plateforme AWE. Le Contenu peut notamment correspondre à du texte, des photographies, des illustrations, des graphiques, des musiques, des sons, des séquences vidéo.

**Logiciels de la plateforme AWE** : désigne les programmes informatiques sur lesquels Adenclassifieds détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, qui sont réalisés par Adenclassifieds dans le cadre des Prestations commandées ou antérieurement à celles-ci, et dont un droit d'utilisation peut être concédé au Client en vertu du Contrat.

**Calendrier** : désigne le document dans lequel sont définies les dates butoir des différentes étapes clés de la réalisation des Prestations.

## 3. Objet

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à la vente des Prestations réalisées par Adenweb. Elles déterminent les termes et les conditions dans lesquelles Adenweb réalise les Prestations conformément au Contrat.

Toute souscription d'un Bon de Commande auprès d'Adenclassifieds implique nécessairement l'acceptation des présentes Conditions Générales.

## 4. Documents contractuels

Les documents définissant et composant le Contrat sont par niveau de priorité décroissant :

- 1) le Bon de Commande ;
- 2) les présentes Conditions Générales ;
- 3) les Spécifications rédigées par Adenweb (le cas échéant) ;
- 4) le Cahier des Charges fourni par le Client (le cas échéant)

En cas de contradiction entre les différents documents, le document de niveau supérieur prévaut pour l'obligation en cause.

## 5. Commande

Le Client désirent pour la première fois passer un Bon de Commande à Adenclassifieds doit adresser tout renseignement requis par ce dernier, notamment destiné à son service comptable.

Tout Bon de Commande doit parvenir à Adenclassifieds paraphé, signé et comportant le cachet de l'entreprise, soit sous forme électronique, soit par fax, et par courrier.

## 6. Réalisation

La réalisation des Prestations démarre à réception du Bon de Commande. Cette section en décrit les modalités, en particulier dans le cas de la réalisation d'un Site Web.

### 6.1. Lancement et planification

Chaque Partie désigne un Chef de Projet qui est l'interlocuteur compétent qui le représente auprès de l'autre Partie dans le cadre de la réalisation des Prestations.

Après une analyse détaillée de tous les éléments du projet, notamment les documents contractuels existants à cette étape ainsi que tous les Contenus déjà fournis par le Client, ou définis comme étant à récupérer ou à produire, le Chef de Projet d'Adenweb propose au Client un Calendrier de mise en œuvre.

### 6.2. Récupération des Contenus

Le Client fait parvenir au Chef de Projet d'Adenweb tous les Contenus identifiés à l'étape précédente qui ne lui auraient pas déjà été fournis.

### 6.3. Conception

A partir des Contenus fournis, Adenweb définit précisément tous les paramètres du projet, notamment l'architecture d'information, la logique de navigation, l'ergonomie générale, les fonctionnalités et le graphisme, afin que la solution Internet proposée correspondant au mieux aux besoins exprimés du Client.

Les besoins qui ne seraient pas adressés de manière standard par les fonctionnalités de la plateforme AWE entraînerait, le cas échéant, la définition et la rédaction de Spécifications particulières. Dans le cas d'une création graphique sur mesure, les Spécifications correspondent aux maquettes fonctionnelles et graphiques des pages clés du Site Web, en particulier la page d'accueil.

### 6.4. Développement et paramétrage

Après validation par le Client des conclusions de l'étape de conception, Adenweb lance les développements et les paramétrages du projet dans la plateforme AWE. Ceux-ci consistent notamment à intégrer l'ensemble des Contenus structurants du Site, comme le logo, les paramètres clés de l'organisation du Client, les ressources graphiques, les principales données de références et la mise en place de l'arborescence.

### 6.5. Test et validation

Après validation interne, Adenweb communique au Client l'adresse d'accès provisoire au Site Web ainsi que les paramètres de connexion à l'application de gestion associée, afin que le Client puisse vérifier et valider la conformité des réalisations par rapport aux documents contractuels. Le Client peut dès lors compléter et mettre à jour ses Contenu afin de finaliser la construction du Site Web.

Après validation du Client, Adenweb met en ligne le Site Web en basculant son adresse d'accès provisoire vers l'adresse d'accès définitive.

## 7. Collaboration

Le Client reconnaît que la réalisation d'une Prestation de services en informatique au sens large et sur Internet en particulier, comme la réalisation de son Site Web, nécessite une collaboration active et régulière entre les Parties.

Le Client s'engage à définir ses besoins, ses contraintes, les orientations générales du Projet, à réagir aux propositions réalisées par Adenweb, et, de manière générale, à communiquer à Adenweb toutes les informations utiles ou nécessaires dans le cadre de la réalisation des Prestations, après avoir vérifié qu'elles sont exactes, utiles et non préjudiciables. Le Client s'engage également à fournir à Adenclassifieds le Contenu dans le respect du Calendrier.

Le Client fournit ses meilleurs efforts afin que son Chef de Projet ne change pas au cours de l'exécution du Contrat. Le Chef de Projet d'Adenweb, est l'interlocuteur privilégié du Client et sera seul à même de valider tous les renseignements et informations éventuellement requis par le Client.

Si au cours de l'exécution du Contrat une difficulté apparaissait, le devoir de collaboration des Parties les engage à alerter le Chef de Projet de l'autre Partie le plus rapidement possible et à se concerter pour mettre en place une solution adaptée à la difficulté.

## 8. Calendrier

Les Parties s'engagent à fournir leurs meilleurs efforts pour se conformer au Calendrier. Il est entendu que tout retard causé à la suite d'informations inexactes ou incomplètes communiquées à Adenclassifieds, d'insuffisances dans l'organisation du Client, de retard apporté à l'approbation des documents ou à la fourniture des Contenus, d'un manque de collaboration, et plus généralement d'une inexécution contractuelle, entraîne de plein droit l'allongement proportionnel des délais figurant au Calendrier.

## 9. Avenant

En cas de modification des Prestations demandées par le Client après la signature du présent Contrat, une négociation doit s'engager en vue de la signature d'un avenant à ce dernier. Cet avenant viendra modifier une ou plusieurs clauses du présent Contrat, notamment techniques ou financières. Le calendrier pourra également être modifié.

## 10. Réception

La réception des Prestations est validée par la signature du Procès-Verbal de Recette par les Parties.

En l'absence de signature du Procès-Verbal de Recette, les Prestations sont considérées comme conformes aux documents contractuels et acceptées par le Client passé un délai de huit (8) jours après leur réception, sans notification contraire de sa part durant cette période. Dans le cas d'un Site Web, la réception correspond à la communication au Client de son adresse d'accès provisoire ainsi que des paramètres de connexion à l'application de gestion associée.

Dans l'hypothèse où des non-conformités substantielles sont constatées lors de la recette, celles-ci sont consignées dans une fiche d'incidents signée par Adenclassifieds et le Client. Adenclassifieds dispose alors d'un délai de trente (30) jours pour mettre en conformité les Prestations en cause qui donne ensuite lieu au déroulement d'une nouvelle procédure de recette.

## 11. Conditions financières

Les prix sont déterminés dans le Bon de Commande et exprimés en Euros. Ils sont majorés de la T.V.A. et de toute autre taxe éventuellement applicable, qu'elle soit imposée par une réglementation française ou étrangère.

Adenclassifieds se réserve le droit de modifier ses tarifs et les présentes Conditions Générales sans préavis.

## 12. Facturation - Règlement

La facturation est déclenchée selon l'échéancier défini ci-après :

- cinquante pourcent (50%) du montant total de la commande à la signature du Bon de Commande ;
- cinquante pourcent (50%) du montant total de la commande, à la réception des Prestations par le Client.

Toutes les factures émises par Adenclassifieds sont payables en une seule fois au siège de Paris ; les traites, ne font ni novation, ni dérogation à cette clause attributive de juridiction. Les produits sont payables à la remise de l'ordre. Les Clients réguliers peuvent cependant, après accord préalable d'Adenclassifieds, régler leur(s) facture(s) aux conditions définies ci-après :

- trente (30) jours fin de mois le dix (10) par chèque ou virement, sans escompte ;
- trente (30) jours fin de mois le quinze (15) par traite uniquement, sans escompte.

Tout retard de paiement entraine de plein droit :

- la suspension de l'exécution du Contrat ;
- l'exigibilité immédiate des sommes facturées restant dues et des ordres non encore facturés ;
- une facturation d'intérêts de retard calculée au taux d'intérêt figurant sur la facture et réglable à réception par chèque bancaire ;
- des pénalités de retard au taux d'intérêt légal en vigueur ;
- l'exigibilité d'une indemnité de quinze pourcent (15%) des sommes dues au titre de clause pénale, outre les frais de recouvrement éventuels.

En cas d'absence de paiement venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans un délai de quarante-huit (48) heures, Adenclassifieds se réserve la faculté de suspendre toute Prestation en cours ou à venir.

## 13. Propriété intellectuelle

Chacune des Parties conserve la propriété exclusive des brevets, du savoir-faire, des méthodologies, des marques, des droits d'auteur et des connaissances lui appartenant à la date de signature du Contrat.

### 13.1. Eléments du Client

Les éléments du Contenu restent la propriété pleine et entière du Client, ou des tiers qui lui auraient concédé un droit d'utilisation ou une licence à des fins d'insertion sur un Site Web. Si Adenclassifieds vient à créer du Contenu pour le compte du Client, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur ce Contenu seraient cédés au Client après complet paiement des Prestations.

Le Client concède à Adenclassifieds un droit non-exclusif et incessible pour utiliser son Contenu dans le cadre du Contrat. Ce droit d'utilisation est conféré exclusivement pour les besoins ainsi définis et Adenclassifieds ne saurait notamment en faire une quelconque exploitation, à titre onéreux ou non, pour le compte de tiers.

### 13.2. Eléments d'Adenclassifieds

Adenclassifieds reste seul propriétaire de ses savoir-faire, des inventions, méthodologies, procédés et idées mis en œuvre dans le cadre de la réalisation des Prestations, et dans le cas d'un Site Web détient également la propriété pleine et entière des Logiciels de la plateforme AWE. Ils font partie de ses secrets de fabrication et restent sa propriété exclusive qu'ils soient protégéables, ou non, au titre du droit de la propriété intellectuelle.

Adenclassifieds concède au Client un droit non-exclusif et incessible pour utiliser ces éléments dans le cadre du Contrat. Ce droit d'utilisation est conféré exclusivement pour les besoins ainsi définis et le Client ne saurait notamment en faire une quelconque exploitation, à titre onéreux ou non, pour le compte de tiers.

## 14. Responsabilités

### 14.1. Client

Le Client est responsable du Contenu qu'il communique à Adenclassifieds pour la réalisation des Prestations et l'exploitation des produits et services qui en résultent. Dans le cas d'un Site Web, le Contenu qui y est diffusé ainsi que toutes les conséquences de la diffusion de tout ou partie de celui-ci sur Internet relèvent de la responsabilité exclusive du Client.

Le Client est responsable envers Adenclassifieds des conséquences qui découlent de la communication de tout renseignement faux ou inexact dont la reprise serait illicite et/ou susceptible d'engager la responsabilité d'Adenclassifieds pour quelque cause que ce soit. Le Client, d'une manière générale, garantit la véacité et la licéité de tous les éléments du Contenu communiqués à Adenclassifieds.

Le Client s'engage à indemniser Adenclassifieds de tout préjudice ou perte, y compris ceux exposés pour défendre ses intérêts, en conséquence d'une violation des termes du Contrat.

### 14.2. Adenclassifieds

Adenclassifieds est responsable envers le Client du seul préjudice direct et personnel éventuellement subi par le Client, pour une faute prouvée d'Adenclassifieds, et dans la mesure où ladite faute est la cause dudit préjudice. En particulier, Adenclassifieds ne saurait être tenu responsable de ce qui demeure en dehors de son contrôle.

Adenclassifieds ne peut être tenu pour responsable, sauf faute lourde, à quelque titre que ce soit, des dommages indirects, matériels ou immatériels, de quelque nature que ce soit, en relation avec l'exécution du Contrat tels que, à titre non exhaustif, perte d'exploitation, de gains, de clients, d'investissements, de temps, d'image de marque, de données, de fichiers.

En tout état de cause, la responsabilité d'Adenclassifieds ne saurait excéder, sauf faute lourde, le montant des revenus effectivement perçus par elle au titre des Prestations jusqu'à la date du fait responsable en cause.

## 15. Confidentialité

Les Parties s'engagent mutuellement à respecter la confidentialité des Informations Confidentielles qu'elles sont amenées à connaître pour l'exécution du Contrat, et à ne pas les utiliser ou faire utiliser en dehors des besoins de ce dernier.

Les Parties s'engagent à faire respecter cette obligation de confidentialité par les membres de leurs personnels, leurs collaborateurs, ainsi que ceux des sociétés affiliées ou des sous-traitants éventuels qui auraient également besoin de connaître ces Informations Confidentielles pour l'exécution du Contrat.

Les obligations des Parties aux termes du présent article restent en vigueur pendant cinq (5) années suivant la fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause.

## 16. Références

Adenclassifieds est autorisé à mentionner le nom du Client ainsi que la nature des Prestations fournies à des fins de prospection commerciale, sauf contradiction avec les conditions de confidentialité définies à l'article 15 ou avis contraire expressément notifié par le Client. Dans le cas où la indication concerne la réalisation d'un Site Web, Adenclassifieds peut notamment indiquer son adresse URL et en reproduire des captures d'écran dans ses supports de ventes hors ligne et en ligne.

Adenclassifieds et Adenweb sont autorisés à porter leur propre nom aux crédits des Prestations fournies. Dans le cas où la Prestation concerne la réalisation d'un Site Web, une signature y faisant mention peut en particulier être ajoutée en bas de ses pages ou dans ses rubriques « Mentions Légales » ou « Crédits », selon sa structure.

## 17. Durée

Le Contrat est conclu pour une durée déterminée qui débute le jour de la signature du Bon de Commande et prend fin le jour de l'acceptation de la livraison par le Client. Dans le cas de la réalisation d'un Site Web, cette acceptation est notifiée par la signature du Procès-Verbal de Recette.

Dans le cas d'un Site Web, le présent Contrat sera suivi par la conclusion d'un Contrat d'Abonnement afin de poursuivre les Prestations d'hébergement, de maintenance et de support du site qui aura été réalisé.

## 18. Résiliation

Si le Client se rétracte dans les huit (8) jours suivant la signature du Contrat, un minimum de facturation sera appliqué en fonction du travail de recherche et d'élaboration déjà effectué par Adenclassifieds. Au-delà de ce délai de huit (8) jours, la prestation reste totalement due.

En cas de manquement grave de l'une des Parties à l'une de ses obligations prévues par le Contrat, l'autre Partie peut résilier de plein droit, à tout moment, par lettre recommandée avec accusé de réception après une mise en demeure restée sans effet à l'expiration d'un délai de trente (30) jours, sans que la Partie défaillante puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

En cas de résiliation du Contrat, Adenclassifieds s'engage à détruire ou restituer au Client les éléments de du Contenu qui seraient en sa possession ou sous son contrôle.

## 19. Force majeure

Dans le cas où un événement de force majeure survient pendant la durée du Contrat et empêche l'une ou l'autre des Parties de remplir ses obligations au titre dudit Contrat, l'exécution de ce dernier serait suspendue.

Dans le cas où l'évènement de force majeure se poursuit pendant plus de deux (2) mois, chacune des Parties peut résilier le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception sans que l'autre Partie puisse prétendre à une quelconque indemnisation de ce fait.

Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence.

## 20. Cession

Le Client ne peut en aucun cas transférer à un tiers, à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations du Contrat sans l'autorisation préalable et écrite d'Adenclassifieds.

## 21. Tolérance

Toute tolérance relative à l'application des clauses et obligations souscrites au Contrat, quelle qu'en ait été sa durée ou sa fréquence, ne peut en aucun cas être considérée comme une modification ou une suppression desdites clauses et obligations.

## 22. Intégralité

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des parties, elle remplace et annule tout éventuel accord oral ou écrit antérieur relatif à l'objet du Contrat.

Le Contrat ne pourra être modifié que par voie d'avenant signé des deux Parties.

## 23. Droit applicable

Le Contrat est régi par le droit français, quel que soit son lieu de conclusion.

## 24. Langue

Le Contrat est rédigé en français. En cas de traduction de ce dernier dans plusieurs langues, seule la version française fait foi.

## 25. Juridiction compétente

Tout différend né en relation avec le Contrat relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris.

## 26. Election domicile

Les Parties élisent domicile à leur siège social, où toutes les notifications sont valablement reçues.